



PARLAMENTUL ROMÂNIEI



SENAT

COMISIA ECONOMICĂ

Nr. XII/8/11.03.2003

RAPORT

la proiectul de lege pentru serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice

Comisia economică a fost sesizată prin adresa **L600/2002** pentru dezbaterea în fond a proiectului de lege.

Analiza s-a realizat în ședința de comisie din data de 11.03.2003, în prezența inițiatorului.

Obiectul proiectului de lege îl constituie reglementarea furnizării serviciilor din sfera serviciului universal, a obligațiilor furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice cu putere semnificativă pe piață precum și a drepturilor utilizatorilor finali și a obligațiilor furnizorilor de rețele publice de comunicații și ale furnizorilor de servicii de comunicații electronice destinate publicului.

Proiectul de lege constituie un obiectiv de maximă prioritate în condițiile liberalizării pieței comunicațiilor electronice.

Proiectul de lege este redactat în conformitate cu prevederile Directivei Parlamentului European și a Consiliului privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice nr.2002/22/EC, care face parte din pachetul legislativ prin care se instituie noul cadru de reglementare pentru infrastructura de comunicații electronice și serviciile asociate. Astfel, România devine prima țară europeană care își armonizează legislația cu cele mai noi directive europene în domeniu.

În exercitarea atribuțiilor prevăzute de prezentul proiect de lege, Autoritatea Națională pentru Reglementare în Comunicații (ANRC) asigură promovarea concurenței precum și protecția utilizatorilor finali.

Responsabilitatea definirii politicii și strategiei privind implementarea serviciului universal revine Ministerului Comunicațiilor și Tehnologiei Informației.

ANRC va avea un rol extrem de dinamic, în reglementarea furnizării serviciilor din sfera serviciului universal, proiectul de lege conferindu-i posibilitatea de a impune anumite obligații furnizorilor care au fost desemnați să le presteze.

Proiectul de lege acordă o atenție deosebită calității serviciilor precum și modului în care se realizează acoperirea cheltuielilor generate de furnizarea serviciului universal.

Obligațiile ce pot fi impuse de către ANRC furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice cu putere semnificativă pe piață au scopul de a proteja interesele utilizatorilor finali și de a promova o concurență efectivă.

Drepturile utilizatorilor finali privesc în special clauzele minime și forma contractelor încheiate cu furnizorii de servicii de comunicații electronice, informarea publicului cu privire la prețurile și tarifele practicate, la calitatea serviciilor, la informarea adecvată asupra existenței și modului de utilizare a numărului unic pentru apeluri de urgență (112) precum și la portabilitatea numerelor.

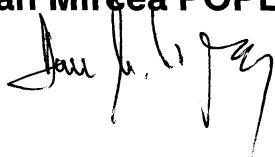
Proiectul de lege prevede și o serie de sancțiuni cu caracter administrativ, precizându-se totodată și persoanele care sunt abilitate să aplique aceste sancțiuni.

Mentionăm că s-au primit avizul Consiliului Legislativ și avizul Comisiei juridice, de numiri, disciplină, imunități și validări, ale cărei amendamente au fost preluate în anexa la raport.

Ca urmare a analizei celor prezentate mai sus, Comisia economică propune plenului Senatului **adoptarea proiectului de lege cu amendamentele** din anexă.

Mentionăm că în raport cu obiectul de reglementare, proiectul de lege se încadrează în categoria legilor ordinare.

PREȘEDINTE
Dan Mircea POPESCU



SECRETAR
Traian NOVOLAN



Amendamente

la proiectul de lege privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice

Nr. crt.	Text inițial	Text propus	Motivare
1.	<p>Art.5. – (1) ANRC va lua toate măsurile necesare ca toate cererile rezonabile ale utilizatorilor finali de conectare la un punct fix la rețea publică de telefonie și de acces la un punct fix la serviciile de telefonie destinate publicului să fie satisfăcute de cel puțin un furnizor de rețele sau de servicii de comunicații electronice.</p> <p>(2) Conexiunea furnizată trebuie să permită utilizatorilor finali posibilitatea de a iniția și de a primi apeluri telefonice locale, naționale și internaționale, comunicări prin fax și comunicări de date, la o rată de transfer suficientă pentru a permite accesul funcțional la Internet, având în vedere tehnologiile utilizate preponderent de majoritatea abonaților și fezabilitatea tehnologică.</p>	<p>Art.5. – (1) Furnizorii de serviciu universal desemnați să presteze serviciile prevăzute la art.3 alin.(2) lit.a) au obligația să asigure, la cerere, tuturor utilizatorilor finali, într-un termen determinat, conectarea la un punct fix la rețea publică de telefonie, precum și furnizarea, la un punct fix, de servicii de telefonie destinate publicului.</p> <p>(2) Conexiunea furnizată trebuie să asigure utilizatorilor finali posibilitatea de a iniția și de a primi apeluri telefonice locale, naționale și internaționale, comunicări prin fax și comunicări de date, la o rată de transfer suficientă pentru a permite accesul funcțional la Internet, având în vedere tehnologiile utilizate preponderent de majoritatea abonaților și fezabilitatea tehnologică.</p>	<p>Se propune revenirea la textul din proiectul de lege propus de Guvern. Această revenire este necesară pentru a se realiza în continuare o definire mai exactă a faptei contravenționale ce constă în nerespectarea acestei dispoziții, care, în redactarea actuală, are un grad ridicat de subiectivism, permítând abuzuri.</p>

2.	<p>Art.6. – (1) ANRC va lua toate măsurile necesare astfel încât orice utilizator final să aibă acces la cel puțin un registru complet al abonaților, în formă tipărită, electronică sau în ambele forme. Registrul trebuie actualizat periodic, cel puțin o dată pe an, iar forma acestuia se aproba în prealabil de către A.N.R.C.</p>	<p>Art.6. – (1) Furnizorii de serviciu universal desemnați să presteze serviciile prevăzute la art.3 alin.(2) lit.b) sunt obligați să pună la dispoziția utilizatorilor finali cel puțin un registru complet al abonaților, în forma tipărită, electronică sau în ambele forme. Registrul trebuie actualizat periodic, cel puțin o dată pe an, iar forma acestuia se aproba în prealabil de către A.N.R.C.</p> <p>Se propune revenirea la textul din proiectul de lege propus de Guvern. Această revenire este necesară pentru a se realiza în continuare o definire mai exactă a faptei contraventionale ce constă în nerespectarea acestei dispoziții, care, în redactarea actuală, are un grad ridicat de subiectivism, permítând abuzuri.</p>
3.	<p>Art.10. – (5) Acolo unde este cazul, abonaților le pot fi oferite informații suplimentare față de cele prevăzute la alin.(3), în mod gratuit sau la un tarif rezonabil, monitorizat de A.N.R.C. Apelurile gratuite inițiate de către abonat, inclusiv apelurile de urgență, nu vor fi cuprinse în factura detaliată.</p>	<p>Art.10. – (5) Acolo unde este cazul, abonaților le pot fi oferite informații suplimentare față de cele prevăzute la alin.(3), în mod gratuit sau la un tarif rezonabil, aprobat în prealabil de A.N.R.C. Apelurile gratuite inițiate de către abonat, inclusiv apelurile de urgență, nu vor fi cuprinse în factura detaliată.</p> <p>Pentru claritatea exprimării.</p>
4.	<p>Art.14. – (2) În cazul în care s-a realizat compensarea costului net al furnizării serviciilor din sfera serviciului universal, ANRC va publica un raport anual privind acest cost, contribuțiile</p>	<p>Art.14. – (2) În cazul în care s-a realizat compensarea costului net al furnizării serviciilor din sfera serviciului universal, ANRC va publica un raport anual privind acest cost, contribuțiile</p> <p>Pentru consecvență terminologică.</p>

<p>efectuate de către furnizorii de rețele de comunicări sau furnizorii de servicii de comunicații electronice care au obligația să contribuie la compensare, precum și avantajele comerciale care au putut fi realizate de furnizorul de serviciu universal în legătură cu serviciile din sfera serviciului universal pe care este obligat să le presteze.</p>	<p>5. Art.16. – (3) ANRC va impune, acolo unde este cazul, furnizorilor identificați ca având putere semnificativă pe piață, potrivit alin.(1) obligația de a implementa un sistem adecvat de evidențiere contabilă a costurilor. Acești furnizori au obligația de a transmite ANRC, la cerere, informații detaliate privind sistemul contabil utilizat.</p>	<p>Art.16. – (3) ANRC va impune, acolo unde este cazul, furnizorilor identificați ca având putere semnificativă pe piață, potrivit alin.(1), obligația de a implementa un sistem adecvat de evidențiere contabilă a costurilor. Acești furnizori au obligația de a transmite ANRC, la cerere, informații detaliate privind sistemul contabil utilizat.</p> <p>6. Art.16. - (6) Termenul obișnuit de livrare prevăzut la alin.(5) lit.b) se va calcula pe parcursul unui interval de timp relevant, apropiat de momentul la care se efectuează această determinare. În stabilirea termenului obișnuit de livrare nu se vor lua în calcul cazurile în care utilizatorii au solicitat livrarea într-un termen mai lung.</p>
	<p>Pentru eliminarea neconcordanțelor din text.</p>	<p>Pentru a se păstra logica dispoziției legale.</p>

		se vor lua în calcul cazurile în care utilizatorii au solicitat livrarea într-un termen mai lung.	
7.	Art.23. – (3) Toți utilizatorii finali conectați la rețeaua publică de telefonie au dreptul de acces la serviciile de informații privind abonații, în conformitate cu art.6 alin.(2), precum și la serviciile de relații cu clienții.	Art.23. – (3) Toți utilizatorii finali conectați la o rețea publică de telefonie au dreptul de acces la serviciile de informații privind abonații, în conformitate cu art.6 alin.(2), precum și la serviciile de relații cu clienții.	Se reformulează articolul luând în considerare propunerile cuprinse în avizul Comisiei juridice.
8.	Art.31. – (1) Următoarele fapte constituie contravenții: 1. încălcarea obligațiilor prevăzute la art.5 sau impuse de ANRC în temeiul art.5; 2. încălcarea obligațiilor prevăzute la art.6 sau impuse de ANRC în temeiul art.6;	Art.31. – (1) Următoarele fapte constituie contravenții: 1. încălcarea obligațiilor prevăzute la art.5; 2. încălcarea obligațiilor prevăzute la art.6;	3. încălcarea obligațiilor prevăzute la art.7 alin.(1); 4. neasigurarea posibilității de inițiere a apelurilor de urgență, în condițiile prevăzute la art.7 alin.(3); 5. neimplementarea măsurilor specifice prevăzute la art.8; 6. neaplicarea tarifelor comune, nerespectarea plafonelor tarifare sau a formulelor de control al creșterii tarifelor stabilită în condițiile art.9 alin.(2);

	<p>7. încălcarea obligațiilor prevăzute la art.9 alin.(4);</p> <p>8. nerrespectarea prevederilor art.10 alin.(1);</p> <p>9. încălcarea obligațiilor prevăzute la art.10 alin.(3);</p> <p>10. încălcarea obligațiilor impuse de ANRC în temeiul art.10 alin.(4) - (7 și (12);</p> <p>11. încălcarea obligațiilor impuse de ANRC în temeiul art.10 alin.(8), (9 și (11);</p> <p>12. încălcarea obligațiilor prevăzute la art.10 alin.(10);</p>	<p>7. neoferirea de opțiuni tarifare sau de pachete tarifare speciale, în condițiile art.9 alin.(3);</p> <p>8. nerrespectarea prevederilor art.9 alin.(4);</p> <p>9. nemodificarea sau nerenuțarea la anumite tarife sau scheme tarifare, în condițiile art.9 alin.(5);</p> <p>10. nerrespectarea prevederilor art.10 alin.(1);</p> <p>11. încălcarea obligațiilor prevăzute la art.10 alin.(3);</p> <p>12. emiterea gratuită de фактури деталiate care nu conțin toate informațiile stabilitе în condițiile art.10 alin.(4) sau perceperea unui tarif pentru emiterea facturilor деталiate care conțin numai informațiile stabilitе în condițiile art.10 alin.(4);</p> <p>13. încălcarea obligațiilor de a transmite ANRC și de a publica informațiile prevăzute la art.11 alin.(3) în condițiile stabilitе de ANRC în temeiul art.11 alin.(4);</p>
--	--	--

	<p>14. Încălcarea obligațiilor impuse de ANRC în temeiul art.11 alin.(5) și (6);</p> <p>15. Încălcarea obligațiilor impuse de ANRC în temeiul art.15 alin.(2), (3) și (5);</p> <p>16. Încălcarea obligațiilor prevăzute la art.15 alin.(6) și (7);</p> <p>17. Încălcarea obligațiilor impuse de ANRC în temeiul art.16 alin.(1) – (6) și (8);</p> <p>18. Încălcarea obligațiilor impuse de ANRC în temeiul art.18 alin.(1) și (3);</p> <p>19. nerespectarea prevederilor art.19;</p> <p>20. Încălcarea obligației de a pune la dispoziția publicului informațiile prevăzute la art.20 alin.(1) – (3) în</p>	<p>14. neoferirea către consumatorii a posibilității de a plăti în avans tariful de utilizare a rețelei publice de telefonie și a serviciilor de telefonie destinate publicului, în condițiile art.10 alin.(6);</p> <p>15. neoferirea către consumatorii a posibilității de a plăti eșalonat tariful de conectare la rețeaua publică de telefonie, în condițiile art.10 alin.(7);</p> <p>16. nerespectarea prevederilor art.10 alin.(8) și (9);</p> <p>17. neincluderea în contractele încheiate cu utilizatorii finali a facilităților aplicabile în caz de neplată a facturii telefonice, în condițiile art.10 alin.(10);</p> <p>18. nerespectarea prevederilor art.10 alin.(11);</p> <p>19. Încălcarea de către un furnizor de rețele sau de servicii de comunicări electronice a obligației prevăzute la art.10 alin.(12);</p> <p>20. Încălcarea obligațiilor de a transmite ANRC și de a publica informațiile prevăzute la art.11 alin.(3) în condițiile prevăzute la art.11 alin.(4);</p>
--	---	---

<p>condițiile prevăzute la art.20 alin.(4);</p> <p>21. încălcarea obligațiilor impuse de ANRC în temeiul art.21;</p>	<p>22. încălcarea obligațiilor prevăzute la art.22 alin.(1) și (2);</p> <p>23. încălcarea măsurilor impuse de ANRC în temeiul art.22 alin.(3);</p> <p>24. nerespectarea prevederilor art.23 alin.(1) și (3);</p> <p>25. încălcarea obligației prevăzute la art.23 alin.(2);</p> <p>26. încălcarea obligației prevăzute la art.25 alin.(1) și (2);</p> <p>27. încălcarea obligației prevăzute la art.26;</p> <p>28. încălcarea obligațiilor impuse de ANRC în temeiul art.27 alin.(1);</p> <p>29. încălcarea obligațiilor impuse de ANRC în temeiul art.28 alin.(1), (3) și (4);</p>	<p>21. neîndeplinirea obiectivelor de performanță prevăzute la art.11 alin.(5);</p> <p>22. refuzul de a se supune auditului privind realizarea obiectivelor de performanță în condițiile prevăzute la art.11 alin.(6);</p> <p>23. încălcarea obligațiilor prevăzute la art.15 alin.(2), (3) sau (5);</p> <p>24. refuzul de a se supune auditului prevăzut la art.15 alin.(6);</p> <p>25. nepublicarea declarației pe propria răspundere în condițiile prevăzute la art.15 alin.(7);</p> <p>26. încălcarea obligațiilor prevăzute la art.16 alin.(1) – (6) sau (8);</p> <p>27. încălcarea obligațiilor prevăzute la art.18 alin.(1) sau (3);</p> <p>28. nerespectarea prevederilor art.19;</p> <p>29. încălcarea obligației de a pune la dispoziția publicului informațiile prevăzute la art.20 alin.(1) – (3) în condițiile prevăzute la art.20 alin.(4);</p>
--	---	---

	<p>30. încălcarea obligațiilor impuse de ANRC în temeiul art.29 alin.(2);</p> <p>30. nepublicarea, în condițiile art.21, a informațiilor privind calitatea serviciilor oferite;</p> <p>31. neadoptarea măsurilor prevăzute la art.22 alin.(1), (2) sau (3);</p> <p>32. nerespectarea prevederilor art.23 alin.(1);</p> <p>33. nerespectarea prevederilor art.23 alin.(2);</p> <p>34. nerespectarea prevederilor art.23 alin.(3);</p> <p>35. încălcarea obligațiilor prevăzute la art.25 alin.(1);</p> <p>36. încălcarea obligațiilor prevăzute la art.25 alin.(2);</p> <p>37. nerespectarea prevederilor art.26;</p> <p>38. încălcarea obligațiilor prevăzute la art.27 alin.(1);</p> <p>39. încălcarea obligațiilor prevăzute la art.28 alin.(1);</p> <p>40. încălcarea obligațiilor prevăzute la art.28 alin.(3);</p> <p>41. încălcarea obligației prevăzute la art.28 alin.(4);</p> <p>42. încălcarea obligațiilor prevăzute la art.29 alin.(2).</p>
--	---

	<p>(2) Contravențiile prevăzute la alin.(1) se sanctionează astfel:</p> <p>a) cu amendă de la 5.000.000 lei la 50.000.000 lei, faptele prevăzute la alin.(1) pct.9, pct.10, pct.19-21 și pct.24-30;</p> <p>b) cu amendă de la 50.000.000 lei la 1.000.000.000 lei, iar pentru societățile comerciale cu o cifră de afaceri de peste 20.000.000.000 lei, prin derogare de la dispozițiile art.8 alin.(2) lit.a) din Ordonanța Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.180/2002, cu modificările ulterioare, cu amendă în quantum de până la 5% din cifra de afaceri, faptele prevăzute la alin.(1) pct.1-8, pct.11-18, pct.22 și pct.23.</p>	<p>(2) Contravențiile prevăzute la alin.(1) se sanctionează astfel:</p> <p>a) cu amendă de la 3.500.000 lei la 35.000.000 lei, faptele prevăzute la pct.32, pct.33, pct.35 și pct.38;</p> <p>b) cu amendă de la 35.000.000 lei la 350.000.000 lei, faptele prevăzute la pct.13, pct.30, pct.31, pct.34, pct.36, pct.37 și pct.39-42;</p> <p>c) prin derogare de la dispozițiile art.8 alin.(2) lit.a) din Ordonanța Guvernului nr.2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr.180/2002, cu modificările și completările ulterioare, cu amendă de la 350.000.000 la 3.500.000.000 lei, faptele prevăzute la pct.1-5, pct.8,</p>
--	--	--

	pct.10-12, pct.14-16, pct.18-20, pct.22, pct.24, pct.25, pct.28 și pct.29; d) prin derogare de la dispozițiile art.8 alin.(2) lit.a) din Ordonanța Guvernului nr.2/2001 privind regimul juridic al contraventțiilor, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr.180/2002, cu modificările și completările ulterioare, cu amendă de la 3.500.000.000 la 35.000.000.000 lei, faptele prevăzute la pct.6, pct.7, pct.9, pct.17, pct.21, pct.23, pct.26 și pct.27.	Pentru corelare cu modificările aduse textului . Se va da articolelor o nouă renumerotare.
9.	Art.32. – ANRC poate obliga furnizorii de rețele sau de servicii de comunicații electronice la plata unor amenzi administrative în quantum de până la 10.000.000 lei pentru fiecare zi de întârziere, stabilind totodată și data de la care acestea se calculează, pentru a-i determina să furnizeze sau să publice, în mod complet și corect, informațiile prevăzute la art.11 alin.(3) ori art.21 alin.(1) și (2).	Art.32. – Se elimină
10.	Art.33. – (1) Pentru neplata la termenul stabilit de ANRC în temeiul art.13 alin.(2) a contribuției la compensarea costului net al furnizării serviciilor din sfera serviciului universal	Devine art.32 cu următorul conținut: Art.32. – (1) Contribuții datorate de către furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice pentru compensarea costului net al furnizării

	<p>de către furnizorii de rețele sau servicii de comunicații electronice cărora li s-a impus, în temeiul aceluiași articol, obligația să contribuie la compensare, se aplică penalități pentru fiecare zi de întârziere, calculate în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile majorărilor de întârziere pentru creațele bugetare.</p> <p>(2) Dacă în termen de 90 de zile de la data scadentei furnizorul nu achită contribuția și penalitățile datorate, ANRC îi poate suspenda sau retrage dreptul de a mai furniza rețele ori servicii de comunicații electronice pe baza autorizației generale.</p>	<p>serviciilor din sfera serviciului universal constituie creațe bugetare, conform prevederilor Ordonanței Guvernului nr.61/2002 privind colectarea creațelor bugetare, aplicându-li-se în mod corespunzător prevederile acesteia.</p> <p>(2) Dacă în termen de 90 de zile de la data scadentei, furnizorul nu achită contribuția și accesorile acesteia, ANRC îi poate suspenda sau retrage dreptul de a mai furniza rețele sau servicii de comunicații electronice pe baza autorizației generale.</p>
11.	<p>Art.34. – (3) Sanctiunile prevăzute la art.31 alin.(2) lit.b) se aplică, prin rezoluție scrisă, de către președintele ANRC.</p>	<p>Devine art.33 cu următorul conținut:</p> <p>Art.33. – (3) Sanctiunile prevăzute la art.31 alin.(2) lit.b), c) și d) se aplică potrivit dispozițiilor art.21 alin.(2) din Ordonanța Guvernului nr.2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată, cu modificări și completări prin Legea nr.180/2002, cu modificările și completările ulterioare.</p> <p>(4) Sanctiunile prevăzute la art.32 alin.(2) se aplică de către președintele ANRC.</p> <p>(4) Sanctiunile prevăzute la art.32 și 33 se aplică de către președintele ANRC.</p>

	(5) Actul prin care se aplică sancțiunile prevăzute la art.32 și 33 constituie titlu executoriu, fără vreo altă formalitate.	(5) Se elimină
12.	Art.35. – În cazurile în care, în temeiul prezentei legi, ANRC este împuternicită să stabilească anumite obligații, condiții, standarde, reguli, proceduri sau termene, iar prezența lege nu prevede sancțiunea aplicabilă pentru încălcarea acestora, ANRC va stabili sancțiunile aplicabile pentru nerespectarea respectivelor obligații, condiții, standarde, reguli, proceduri sau termene, cu respectarea legislației în vigoare.	Art.35. – Se elimină Propunem eliminarea datorită gradului ridicat de arbitrarie pe care îl presupune aplicarea sa.
13.	Art.39. – Atribuțiile care revin ANRC în temeiul prevederilor prezentei legi se exercită prin decizii ale președintelui ANRC, în condițiile art.38 din ordonanța-cadru.	Art.39. – Se elimină Dat fiind că o dispoziție de principiu în acest sens este cuprinsă în OUG nr.79/2002 aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 591/2002 .